



Your security. Our priority.

Class

TV

Fastback45 TV Peilzender Gebruikershandleiding

Klasse TV

peilzender

manual

brochure

REV01B3

WAARSCHUWING

Lees onze gebruikershandleiding goed door.

- Gebruik het systeem alleen volgens deze handleiding.

Noch het product, noch de verkoper is verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste installatie, gebruik of bediening van dit product.

Waarom deze handleiding?

Deze installatiehandleiding geeft je alle informatie over het Fastback45 - TV Peilzender volgsysteem. Het beschrijft de belangrijkste kenmerken van het apparaat en hoe het te gebruiken.

Juridische informatie

Copyright © 2024 Fleetprotect B.V. Alle rechten voorbehouden. Reproductie, overdracht, distributie of opslag van delen of de gehele inhoud van dit document in welke vorm dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fleetprotect is verboden. Andere producten en bedrijfsnamen die in dit document worden genoemd, zijn handelsmerken of handelsnamen van hun respectieve eigenaars.

Systeem uitleg

Fleetprotect Fastback45 TV peilzender

De Fleetprotect Fastback45 is een TV01 goedgekeurde peilzender. Deze peilzender wordt op vooraf ingestelde momenten wakker en zal iedere dag de laatst bekende positie versturen. In geval van diefstal kan de peilzender op afstand worden geactiveerd en kan de passieve tracking worden omgezet in live-tracking om het object op te sporen middels verschillende opsporingstechnieken.

Wat je allemaal kan vinden in deze handleiding:

- | | | |
|----|---|----|
| 1. | Onze InQontrol app | 6 |
| 2. | Aanmelding bij de PAC-meldkamer | 7 |
| 3. | Werking van de peilzender en aandachtspunten | 8 |
| 4. | Diefstalmelding | 9 |
| 5. | Direct inzichtelijk via onze app | 10 |
| 6. | App peilzender | 11 |
| 7. | Troubleshooter | 12 |
| 8. | Support | 13 |



CCV KIWA gecertificeerd volgens nieuwste richtlijnen



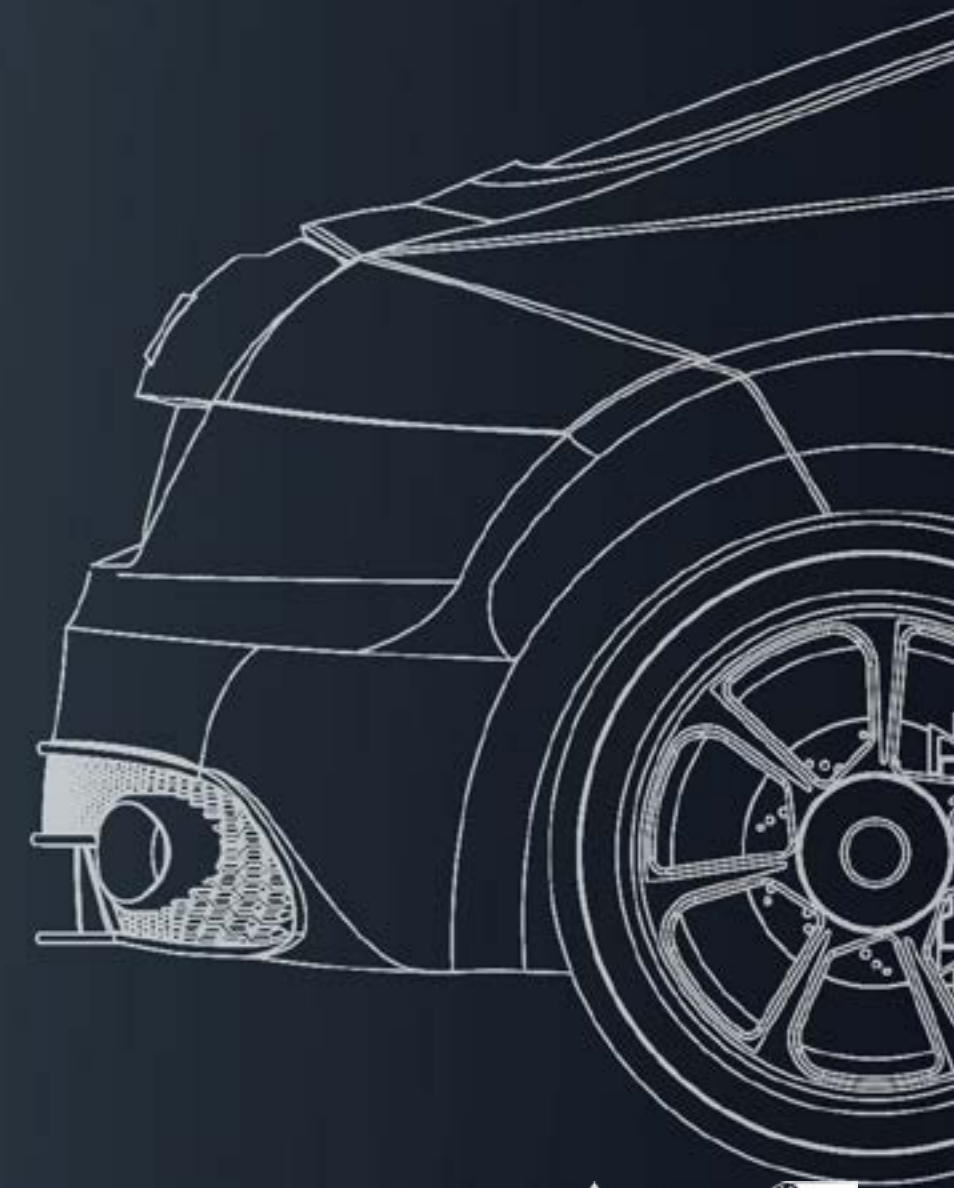
App ondersteuning voor IOS en Android



PAC meldkamer aansluiting



Geofencing

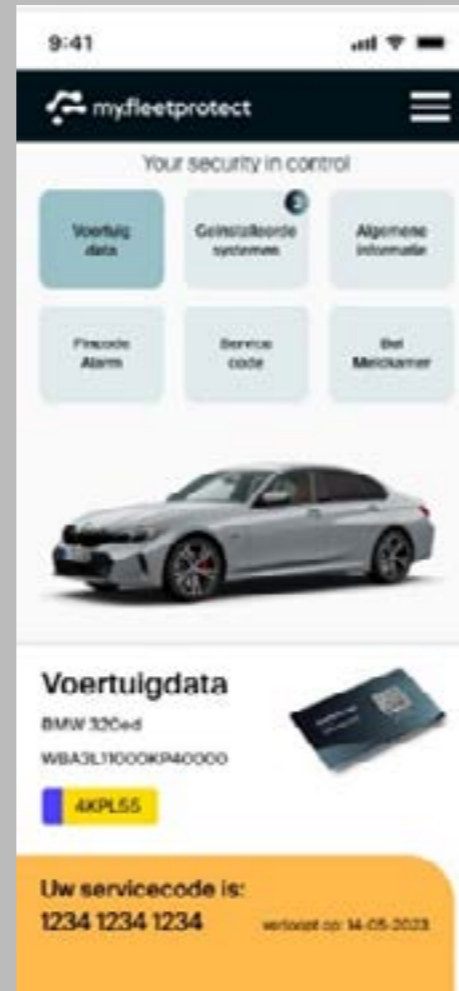


1. Onze InQontrol app

Bij de installatie van het terugvindingsysteem wordt een securitycard geleverd met daarop een QR-code. Deze code linkt je naar de voertuigpagina met daarop alle benodigde informatie over jouw voertuig. Je kan er de volgende zaken vinden:

- **De registratie van je abonnement (mits dit nog niet is gebeurd).**
- **Handige handleidingen.**
- **Contactgegevens van de meldkamer en support.**
- **Algemene informatie over de geïnstalleerde beveiliging.**

Heb je meerdere systemen laten installeren? Dan kun je via dezelfde QR-code alle geïnstalleerde systemen vinden. Dat scheelt een hoop administratieve rompslomp.



2. Aanmelding bij de PAC-meldkamer

Voor het activeren van het SCM/CCV-certificaat is een actieve meldkamer aansluiting verplicht. Volg hiervoor de instructies van de installateur of scan de QR-code op de RFID-securitycard. Wanneer er geen geldige overeenkomst is voor de meldkamer, zullen er ook geen inloggegevens worden verstrekt en is het SCM/CCV-certificaat ongeldig.

3. Werking van de peilzender en aandachtspunten

Het voertuig is voorzien van een TV01 terugvindstelsel/peilzender. Dit is niet hetzelfde als een voertuigvolgstelsel. De belangrijkste eigenschap van een terugvindstelsel is dat deze niet continu bereikbaar is en alleen op vooraf ingestelde momenten zichtbaar is.

Wanneer het terugvindstelsel online komt, kan alleen een actuele locatie worden gestuurd wanneer er ook GPS-bereik is. Staat het voertuig op een locatie waar geen GPS-bereik is? Dan zal het terugvindstelsel geen actuele locatie sturen.

Dit betekent niet dat het terugvindstelsel defect is of niet kan worden opgespoord. Bij twijfel kan altijd contact worden opgenomen met onze supportafdeling via de InQcontrol app.

4. Diefstalmelding

Wat doen we bij diefstal van jouw voertuig?

Bel direct onze 24/7 alarmcentrale op telefoonnummer **+31 88 0123 334**.

Zorg ervoor dat je vooraf de volgende gegevens bij de hand hebt:

- Omschrijving van het gestolen object (merk, type, kleur, kenteken/registratienummer).
- Gegevens van de verzekeraar en jouw eigen groene kaart.
- Laatst bekende locatie voor de diefstal.
- Jouw persoonlijke code en/of geheime vragen en antwoorden.

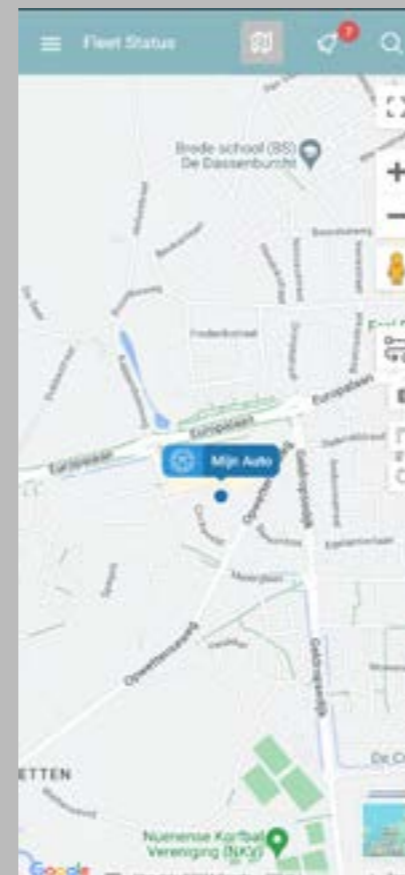
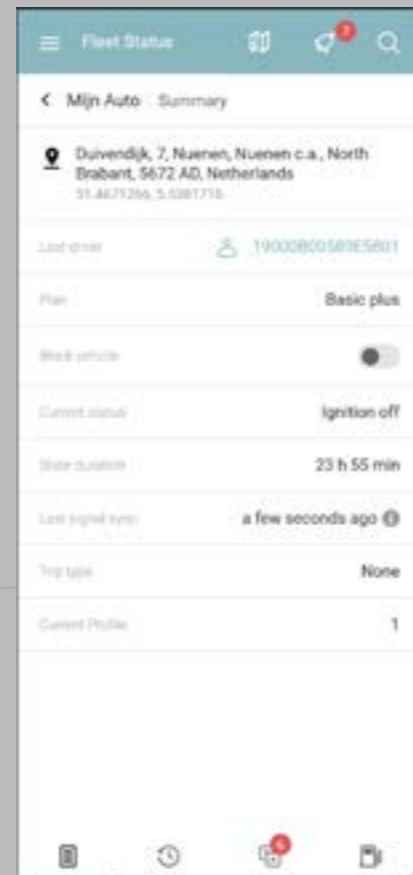
Let op: Je dient altijd zelf aangifte bij de politie te doen. Dit kan eventueel ook online. Neem hiervoor contact op met de politie.

5. Direct inzichtelijk via onze app

Na het installeren van het TV Peilzender terugvindstelsysteem wordt deze aangemeld op ons platform en worden de inloggegevens van het platform verstuurd (als het is aangemeld bij de meldkamer)

Onze app is te downloaden in de App Store en Google Play Store.

Via de app kun je de actuele locatie van de peilzender zien. Zie hiernaast de screenshots van de app ter illustratie.



6. App peilzender

Download de TrustTrack app via de App Store of Google Play Store.



Scan de QR-code en download direct de app

7. Troubleshooter

	<u>Probleem</u>	<u>Oplossing</u>
	Mijn peilzender is niet zichtbaar in de app en/of portaal.	Neem contact op met onze support afdeling.
	Ik zie een andere positie in het portaal dan waar het voertuig zich bevindt.	Een peilzender is niet een actief volgsysteem welke continu online komt. De peilzender komt afhankelijk van de ingestelde interval online. Kijk altijd eerst naar het laatste synchronisatie signaal. Bij twijfel kun je contact opnemen met onze supportafdeling.
	Mijn peilzender geeft lage batterij meldingen	Neem contact op met onze supportafdeling.
	Mijn QR-code wordt niet herkend	Neem contact op met onze supportafdeling.
	Ik heb geen inloggegevens	Je krijgt na de installatie en aanmelding bij de meldkamer, uw inloggegevens per mail. Bent u uw wachtwoord vergeten? Via “app.fleetprotect.nl” kunt u “wachtwoord vergeten” aanklikken. Als uw e-mailadres niet herkend wordt, neem dan contact op met de supportafdeling.

8. Support

Is er iets onduidelijk of heb je vragen? Neem direct contact op met onze supportafdeling. Bij twijfel adviseren wij altijd contact op te nemen. Wij zijn bereikbaar via onderstaande gegevens.

Fleetprotect B.V.
Duivendijk 7
5672 AD NUENEN
(+31) 088 - 0123 33

info@fleetprotect.nl
 www.fleetprotect.nl



fleetprotect

**Your security.
Our priority.**